

SERVIZIO	PROCEDIMENTO	NORMATIVA DI RIFERIMENTO	TERMINI DEL PROCEDIMENTO	DURATA	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO	RESPONSABILE DEL PROVVEDIMENTO FINALE	STRUTTURA ORGANIZZATIVA COMPETENTE	MODULI
PROCEDIMENTI COMUNI A TUTTI I SERVIZI DELL'AREA	Accesso atti amministrativi	L. 241/1990 e Regolamento Comunale	30 giorni dalla presentazione dell'istanza	30 giorni	Stefano Di Lena	Stefano Di Lena	Area Amm.va Contabile Tributi e Attività Economiche	Istanza su carta semplice
	Risposte a istanze ed esposti	L. 241/1990 e Regolamento Comunale	30 giorni dalla segnalazione	30 giorni	Stefano Di Lena	Stefano Di Lena	Area Amm.va Contabile Tributi e Attività Economiche	Istanza su carta semplice
	Liquidazioni fatture	D. Lgs. 267/2000 - D. Lgs. 192/2012 - Regolamento di contabilità	Entro 30 giorni, salvo casi particolari	30 giorni	Diversi	Responsabili di area	Tutte le aree dell'Ente	Non previsto
	Determinazioni di impegno	D. Lgs. 267/2000 - Regolamento di contabilità	Procedimento avviato dall'amministrazione	15 giorni	Diversi	Stefano Di Lena	Tutte le aree dell'Ente	Non previsto
	Procedure di gara - cottimo fiduciario	D. Lgs. 163/2006 - Regolamento comunale	Procedimento avviato dall'amministrazione	60 giorni	Diversi	Responsabili di area	Tutte le aree dell'Ente	Non previsto
	Procedure di gara - procedure aperte	D. Lgs. 163/2006 - Regolamento comunale	Procedimento avviato dall'amministrazione	180 giorni	Diversi	Responsabili di area	Tutte le aree dell'Ente	Pubblicità legale Albo Pretorio
	Affidamento diretto forniture beni e servizi	D. Lgs. 163/2006 - Regolamento comunale	Procedimento avviato dall'amministrazione	30 giorni	Diversi	Responsabili di area	Tutte le aree dell'Ente	Non previsto
	Procedure ad evidenza pubblica per affidamento incarichi	D. Lgs. 165/2001 - Regolamento comunale	Procedimento avviato dall'amministrazione	30 giorni	Diversi	Responsabili di area	Tutte le aree dell'Ente	Pubblicità legale Albo Pretorio
SERVIZIO SEGRETERIA	Concessione patrocinio comunale	L. 241/1990 e Regolamento Comunale	30 giorni dalla presentazione dell'istanza	30 giorni	Nicoletta Spizzamiglio	Stefano Di Lena	Area Amm.va Contabile Tributi e Attività Economiche	Istanza su carta semplice
	Concessione sale comunali	L. 241/1990 e Regolamento Comunale	30 giorni dalla presentazione dell'istanza	30 giorni	Valentina Lucca	Stefano Di Lena	Area Amm.va Contabile Tributi e Attività Economiche	Istanza su carta semplice
SERVIZIO BIBLIOTECA	Concessione contributi ordinari	L. 241/1990 e Regolamento Comunale	Domande da presentare entro il 15 settembre - assegnazione entro 31 dicembre	60 giorni da adozione della delibera	Federico Rora	Stefano Di Lena	Area Amm.va Contabile Tributi e Attività Economiche	Modello comunale
	Concessione contributi straordinari	L. 241/1990 e Regolamento Comunale	30 giorni dalla presentazione dell'istanza	30 giorni	Federico Rora	Stefano Di Lena	Area Amm.va Contabile Tributi e Attività Economiche	Modello comunale
	Servizio Internet	Regolamento Comunale	contestuale alla domanda	0 giorni	Federico Rora	Stefano Di Lena	Area Amm.va Contabile Tributi e Attività Economiche	Modello comunale
	Iscrizione al prestito	Regolamento Comunale	contestuale alla domanda	0 giorni	Federico Rora	Stefano Di Lena	Area Amm.va Contabile Tributi e Attività Economiche	Modello comunale
	Prestito interbibliotecario provinciale	Regolamento Provinciale	30 giorni	30 giorni	Federico Rora	Stefano Di Lena	Area Amm.va Contabile Tributi e Attività Economiche	Modello comunale
SERVIZIO PROTOCOLLO	Pubblicazione atti - gestione albo pretorio	L. 69/2009 - D.P.R. 445/2000 - D.P.R.396/2000	Termini indicati nelle istanze. Termine massimo di 7 giorni.	Diverse, come da richieste.	Ennio Puzzolo	Stefano Di Lena	Area Amm.va Contabile Tributi e Attività Economiche	Istanza su carta semplice
	Notifiche atti	Codice Civile e Codice di Procedura Civile - D.P.R. 600/1973	Termini di legge per le diverse tipologie di atto	Diverse, come da richieste.	Ennio Puzzolo	Stefano Di Lena	Area Amm.va Contabile Tributi e Attività Economiche	Istanza su carta semplice
SERVIZIO RAGIONERIA	Liquidazioni fatture	D. Lgs. 267/2000 - Regolamento di contabilità	15 giorni dalla trasmissione della fattura al servizio Ragioneria	15 giorni	Guerrino Mazzolini	Stefano Di Lena	Area Amm.va Contabile Tributi e Attività Economiche	Non previsto
	Pubblicazione albo beneficiari contributi	D.P.R. 118/2000	Entro il 30 aprile di ogni anno	120 giorni	Guerrino Mazzolini	Stefano Di Lena	Area Amm.va Contabile Tributi e Attività Economiche	Non previsto
	Concessione contributi Scuole Materne private	L.R. 59/1988 - Deliberazione giuntale	Entro il 30 giugno di ogni anno	rispetto del termine della convenzione	Stefano Di Lena	Stefano Di Lena	Area Amm.va Contabile Tributi e Attività Economiche	Non previsto
	Concessione contributi Istituto Comprensivo	Deliberazione giuntale e Regolamento Comunale	Entro il 30 giugno di ogni anno	60 giorni da adozione della delibera	Stefano Di Lena	Stefano Di Lena	Area Amm.va Contabile Tributi e Attività Economiche	Non previsto
	Fornitura gratuita libri di testo Scuole Primarie	D. Lgs. 297/1994 - L.R. 10/1988	Procedimento avviato ad inizio anno scolastico	30 giorni	Guerrino Mazzolini	Stefano Di Lena	Area Amm.va Contabile Tributi e Attività Economiche	Non previsto
	Servizio di refezione Scuola dell'Infanzia	D.P.R. 616/1977 - L.R. 10/1980 - L.R. 10/1988	Fruizione del servizio contestualmente alla frequenza scolastica	0 giorni	Stefano Di Lena	Stefano Di Lena	Area Amm.va Contabile Tributi e Attività Economiche	Non previsto
	Servizio di refezione Scuola Primaria	D.P.R. 616/1977 - L.R. 10/1980 - L.R. 10/1988	Fruizione del servizio contestualmente alla frequenza scolastica	0 giorni	Stefano Di Lena	Stefano Di Lena	Area Amm.va Contabile Tributi e Attività Economiche	Non previsto
	Servizio doposcuola	D.P.R. 616/1977 - L.R. 10/1980 - L.R. 10/1988	L'iscrizione al servizio va presentata prima dell'avvio dell'anno scolastico. Per domande trasmesse successivamente, entro 5 giorni dalla presentazione dell'istanza.	5 giorni	Stefano Di Lena	Stefano Di Lena	Area Amm.va Contabile Tributi e Attività Economiche	Modello comunale
	Iscrizione e pagamento tariffa servizio scuolabus	D.P.R. 616/1977 - D.M. 31 gennaio 1997 - L.R. 3/1998 - Regolamento Comunale	L'iscrizione al servizio va presentata prima dell'avvio dell'anno scolastico. Per domande trasmesse successivamente, entro 5 giorni dalla presentazione dell'istanza.	5 giorni	Guerrino Mazzolini	Stefano Di Lena	Area Amm.va Contabile Tributi e Attività Economiche	Modello comunale
	Contributo per acquisto abbonamenti scolastici	D.P.R. 616/1977 - L.R. 10/1980 - L.R. 10/1988 - Deliberazione giuntale	30 giorni dalla presentazione dell'istanza	30 giorni	Stefano Di Lena	Stefano Di Lena	Area Amm.va Contabile Tributi e Attività Economiche	Modello comunale
	Concessione servizio di Tesoreria Comunale	D. Lgs. 267/2000 - D. Lgs. 163/2006 - Regolamento di contabilità	Procedimento avviato dall'amministrazione	120 giorni	Stefano Di Lena	Stefano Di Lena	Area Amm.va Contabile Tributi e Attività Economiche	Non previsto
	Assegnazione contributi per progetti di Lavori di Pubblica Utilità	L.R. 24/2009 - D.P. Reg. 29 luglio 2011 n. 182 - D.P. Reg. 24 maggio 2012 n.	Procedimento avviato in seguito a concessione contributo regionale	60 giorni da concessione contributo	Stefano Di Lena	Stefano Di Lena	Area Amm.va Contabile Tributi e Attività Economiche	Pubblicità legale Albo Pretorio
	Bandi di Lavori socialmente utili	L.R. 18/2011 - D.P. Reg. 75/2012	Procedimento avviato in seguito a concessione contributo regionale	180 giorni	Stefano Di Lena	Stefano Di Lena	Area Amm.va Contabile Tributi e Attività Economiche	Pubblicità legale Albo Pretorio
	Concorsi pubblici	D.P.R. 487/1984 e Regolamento Comunale	Procedimento avviato dall'amministrazione	180 giorni			Area Amm.va Contabile Tributi e Attività Economiche	Pubblicità legale Albo Pretorio
	Procedure di mobilità esterna	L.R. 17/2008 - L.R. 24/2009	Procedimento avviato dall'amministrazione	60 giorni da adozione delibera			Area Amm.va Contabile Tributi e Attività Economiche	Pubblicità legale Albo Pretorio
Rilascio certificazioni e attestazioni di servizio	D. L. 55/1983	Entro 90 giorni dalla presentazione dell'istanza	90 giorni	Claudia Tomat	Stefano Di Lena	Area Amm.va Contabile Tributi e Attività Economiche	Istanza su carta semplice	

SERVIZIO	PROCEDIMENTO	NORMATIVA DI RIFERIMENTO	TERMINI DEL PROCEDIMENTO	DURATA	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO	RESPONSABILE DEL PROVVEDIMENTO FINALE	STRUTTURA ORGANIZZATIVA COMPETENTE	MODULI
SERVIZIO ATTIVITA' ECONOMICHE	Svolgimento manifestazioni art.68 TULPS - Agibilità locali per pubblico spettacolo	TULPS e DPR 311/2001	60 gg.	60 giorni	Marina Bassani	Stefano Di Lena	Area Amm.va Contabile Tributi e Attività Economiche	Domanda su modulo comunale
	Svolgimento lotterie, tombole o pesche di beneficenza	DPR 430/2011	30 giorni	30 giorni	Marina Bassani	Stefano Di Lena	Area Amm.va Contabile Tributi e Attività Economiche	Comunicazione su modulo com.le
	Pubblici esercizi e somministrazione alimenti e bevande	L.R. 29/2005-D.Lgs.59/2010-D.Lgs.147/2012	60 gg.	60 giorni	Marina Bassani	Stefano Di Lena	Area Amm.va Contabile Tributi e Attività Economiche	Scia su modulo comunale
	Commercio su aree pubbliche	L.R. 29/2005-D.Lgs.59/2010-D.Lgs.147/2012	60 gg.	60 giorni	Marina Bassani	Stefano Di Lena	Area Amm.va Contabile Tributi e Attività Economiche	Scia su modulo comunale
	Commercio su area fissa	L.R. 29/2005-D.Lgs.59/2010-D.Lgs.147/2012	60 gg.	60 giorni	Marina Bassani	Stefano Di Lena	Area Amm.va Contabile Tributi e Attività Economiche	Scia su modulo comunale
	Attività di noleggio con conducente e taxi	L.R. 27/1996 - Reg.Comle	60 gg.	60 giorni	Marina Bassani	Stefano Di Lena	Area Amm.va Contabile Tributi e Attività Economiche	Domanda su mod.com.le/Bando
	Attività ricettive	L.R.2/2002 - Reg.Comle per strutture alberghiere e appartamenti per vacanze	60 gg.	60 giorni	Marina Bassani	Stefano Di Lena	Area Amm.va Contabile Tributi e Attività Economiche	Scia su modulo comunale
	Agriturismi	L.R. 25/1996 e D.P. Reg. 234/2011	60 gg.	60 giorni	Marina Bassani	Stefano Di Lena	Area Amm.va Contabile Tributi e Attività Economiche	Scia su modulo comunale
	Edicole	L.R. 29/2005-D.Lgs.59/2010	60 gg.	60 giorni	Marina Bassani	Stefano Di Lena	Area Amm.va Contabile Tributi e Attività Economiche	Scia su modulo comunale
	Barbiere, parrucchiere, estetista, tatuaggi, piercing	L.R. 12/2002	60 gg.	60 giorni	Marina Bassani	Stefano Di Lena	Area Amm.va Contabile Tributi e Attività Economiche	Scia su modulo comunale
	Polizia amministrativa	R.D. 773/1931	60 gg.	60 giorni	Marina Bassani	Stefano Di Lena	Area Amm.va Contabile Tributi e Attività Economiche	Domanda/Scia su modulo com.le
	Manifestazioni fieristiche rilevanza locale	L.R. 7/2003	60 gg.	60 giorni	Marina Bassani	Stefano Di Lena	Area Amm.va Contabile Tributi e Attività Economiche	Scia su modulo comunale
	Noleggi senza conducente	DPR 481/2001	60 gg.	60 giorni	Marina Bassani	Stefano Di Lena	Area Amm.va Contabile Tributi e Attività Economiche	Scia su modulo comunale
	Panificazione	L.R.12/2002	60 gg.	60 giorni	Marina Bassani	Stefano Di Lena	Area Amm.va Contabile Tributi e Attività Economiche	Scia su modulo comunale
	Stampa quotidiani e periodici	L.R.5/2005 - D.Lgs.59/2010	60 gg.	60 giorni	Marina Bassani	Stefano Di Lena	Area Amm.va Contabile Tributi e Attività Economiche	Scia su modulo comunale
Vidimazione registri	Normativa varia	60 gg.	60 giorni	Marina Bassani	Stefano Di Lena	Area Amm.va Contabile Tributi e Attività Economiche	Domanda su modulo comunale	
ATTIVITA' ECONOMICHE - Servizi alle utenze/cittadini	Compiti istituzionali ufficio	Servizio front-office e telefonico, durante l'orario di ricevimento al pubblico, con rilascio informazioni di norme, modulistica e scadenze oltre a supporto nella compilazione	di norma contestuale	Marina Bassani	Stefano Di Lena	Area Amm.va Contabile Tributi e Attività Economiche	Non previsto	

SERVIZIO TRIBUTI	TRIBUTI LOCALI - Servizi ai contribuenti/cittadini	Compiti istituzionali ufficio	Servizio front-office e telefonico, durante l'orario di ricevimento al pubblico, con rilascio informazioni e supporto nella compilazione della modulistica e nelle scadenze e controllo dati	di norma contestuale	Carla Turello	Stefano Di Lena	Area Amm.va Contabile Tributi e Attività Economiche	Non previsto
	ICI - emissione avvisi di accertamento	D. Lgs. 504/1992 - (L. 296/2006) - D.Lgs. 471-472-473/1997-Reg.Comle	Emissione/notifica entro 31/12 del 5° anno succ. alla violazione; Pagamento entro 60 giorni dall'avvenuta notifica, e in caso di mancato pagamento avvio della riscossione coattiva	60 giorni	Carla Turello	Stefano Di Lena	Area Amm.va Contabile Tributi e Attività Economiche	Non previsto
	ICI - Rettifica in autotutela di atti	D.L. 564/1994 - Art.24 Regolamento comunale Entrate	di norma entro 60 giorni dalla notifica dell'atto al contribuente, ma dipende dalla casistica	60 giorni	Carla Turello	Stefano Di Lena	Area Amm.va Contabile Tributi e Attività Economiche	Modulo comunale
	ICI - Dichiarazione	D. Lgs. 504/1992 - Reg.Comunale ICI	Presentazione entro il 28/2 anno succ., e in ravv.operoso entro 28/2 2° anno succ.; Registrazione entro i termini per l'accertamento in rettifica (5 anno successivo)	Diverse	Carla Turello	Stefano Di Lena	Area Amm.va Contabile Tributi e Attività Economiche	Moduli comunali e ministeriali
	ICI - Rimborsi	D. Lgs. 504/1992 - L. 296/2006 - Reg.Comunale ICI	Entro 180 gg dall'istanza	180 giorni	Carla Turello	Stefano Di Lena	Area Amm.va Contabile Tributi e Attività Economiche	Istanza su carta semplice
	IMU - liquidazione del tributo	D.L. 201/2011 - (L. 296/2006)-D.Lgs. 471-472-473/1997-Reg.Comle IMU	Entro i termini fissati dalla normativa nazionale, di regola il 16 giugno e il 16 dicembre	Diverse	Carla Turello	Stefano Di Lena	Area Amm.va Contabile Tributi e Attività Economiche	Precompilazione F24 per il pagamento
	IMU - emissione avvisi di accertamento	D.L. 201/2011 - (L. 296/2006)-D.Lgs. 471-472-473/1997-Reg.Comle IMU	Emissione/notifica entro 31/12 del 5° anno succ. alla violazione; Pagamento entro 60 giorni dall'avvenuta notifica, e in caso di mancato pagamento avvio della riscossione coattiva	60 giorni	Carla Turello	Stefano Di Lena	Area Amm.va Contabile Tributi e Attività Economiche	Non previsto
	IMU - Rettifica in autotutela di atti	Art.24 Regolamento comunale Entrate	di norma entro 60 giorni dalla notifica dell'atto al contribuente, ma dipende dalla casistica	60 giorni	Carla Turello	Stefano Di Lena	Area Amm.va Contabile Tributi e Attività Economiche	Istanza su carta semplice
	IMU - Dichiarazione	D.L. 201/2011 - D.L. 174/2012 - D.L. 223/2006 - Reg.Comunale IMU	Presentazione entro il 28/2 anno succ., e in ravv.operoso entro 28/2 2° anno succ.; Registrazione entro i termini per l'accertamento in rettifica (5 anno successivo)	Diverse	Carla Turello	Stefano Di Lena	Area Amm.va Contabile Tributi e Attività Economiche	Moduli comunali e ministeriali
	IMU - Rimborsi	D.L. 201/2011 - (L. 296/2006)-D.Lgs. 471-472-473/1997-Reg.Comle IMU	Entro 180 gg dall'istanza.	180 giorni	Carla Turello	Stefano Di Lena	Area Amm.va Contabile Tributi e Attività Economiche	Istanza su carta semplice
	TARSU - Liquidazione del tributo	D.Lgs.507/1993 - Reg.Comunale TARSU	Ruolo ordinario entro 31/12 anno successivo all'anno di imposta	Diverse	Marina Bassani	Stefano Di Lena	Area Amm.va Contabile Tributi e Attività Economiche	Moduli comunali
	TARSU - Accertamenti	D.Lgs.507/1993 - Reg.Comunale TARSU	Emissione/notifica entro 31/12 del 5° anno succ. alla violazione; Pagamento entro 60 giorni dall'avvenuta notifica (cartella se ruolo), e succ.avvio della riscossione coattiva se non pagato	60 giorni	Marina Bassani	Stefano Di Lena	Area Amm.va Contabile Tributi e Attività Economiche	Non previsto
	TARSU - Discarico, rettifica in autotutela	D.Lgs.507/1993 - Reg.Comunale TARSU	di norma entro 60 giorni dalla notifica dell'atto al contribuente, ma dipende dalla casistica	60 giorni	Marina Bassani	Stefano Di Lena	Area Amm.va Contabile Tributi e Attività Economiche	Istanza su carta semplice
	Tosap temporanea	D.Lgs.507/1993 - Reg.Comunale TARSU	Antecedente alla data di inizio occupazione, quindi collegata alla istanza dell'interessato e alla tipologia di occupazione (per pratica edile, per manifestazioni, per ...)	60 giorni	Carla Turello	Stefano Di Lena	Area Amm.va Contabile Tributi e Attività Economiche	Collegata a pratica autorizzativa edile o stradale
	Tosap permanente	D.Lgs.507/1993 - Reg.Comunale TARSU	Antecedente alla data di inizio occupazione, quindi collegata alla istanza dell'interessato e alla tipologia di occupazione che determina anche l'ufficio competente per l'autorizz.alla occupaz.	60 giorni	Carla Turello	Stefano Di Lena	Area Amm.va Contabile Tributi e Attività Economiche	Non previsto
	Imposta sulla pubblicità	D.Lgs.507/1993 - Reg.Comunale TARSU	Il servizio è affidato a un Concessionario esterno. A tale soggetto va presentata l'istanza per rilascio dell'autorizzazione tecnica o stradale rilasciata da ufficio comunale competente.	Diverse	Marina Bassani	Stefano Di Lena	Area Amm.va Contabile Tributi e Attività Economiche	Istanza su moduli comunali e moduli concessionario del servizio
	Pubbliche affissioni	D.Lgs.507/1993 - Reg.Comunale TARSU	Il servizio è affidato a un Concessionario esterno. A tale soggetto va presentata l'istanza per l'affissione all'interno degli spazi appositi.	Diverse	Marina Bassani	Stefano Di Lena	Area Amm.va Contabile Tributi e Attività Economiche	Moduli del concessionario del servizio
Rateizzazioni tributi	Regolamento comunale Entrate - DPR 602/1973 e D.L. 31/2008	30 giorni dalla presentazione dell'istanza	30 giorni	Carla Turello Marina Bassani	Stefano Di Lena	Area Amm.va Contabile Tributi e Attività Economiche	Istanza su carta semplice	