

Modalità di iscrizione

Entrare nel sistema pastel con le proprie credenziali utilizzare un numero di cellulare che costituirà poi l'identificativo per ogni successiva operazione
Iscrizione on line obbligatoria per tutti sul sito :

<http://scuole.pastel.it/>
<http://portale.pastel.it/>

Conferma di iscrizione

Ad inizio di ogni anno scolastico deve essere operata la conferma d'iscrizione in essere con la modifica dei dati esistenti (scuola, classe, ecc.)

Punto di assistenza

Chi non avesse una connessione internet potrà rivolgersi all'ufficio ragioneria del comune dal lunedì al venerdì dalle ore 9:00 alle ore 12:30

Lunedì e giovedì dalle ore 16:00 alle ore 18:00

Modalità di pagamento

il servizio deve essere prepagato ovvero pagato in anticipo prima di essere utilizzato.

Queste le forme di pagamento adottate:

Presso uno dei punti di ricarica convenzionati



**Bar Municipio
Piazza Julia 14
Lauzacco**

si paga in contanti, dichiarando il proprio numero di telefono e versando un importo libero e senza nessuna spesa

Comunicazioni

Per ogni comunicazione usare esclusivamente i seguenti mezzi:

telefono* 049 7968866

fax 049 9080612

SMS 338 2154951

e-mail scuole@pastel.it

proprio accesso web www.scuole.pastel.it

* risponde una segreteria telefonica avanzata

Richiesta informazioni

Inviando un SMS al n° 338 2154951 con la lettera **H** riceverete in risposta le istruzioni per i servizi informativi ricevibili via cellulare

Segnalazione assenza

Comporre il numero relativo al figlio assente e attendere il segnale di occupato* quindi riagganciare.

Segnalazione assenza giornaliera

1° figlio** 049 9985161

2° figlio 049 9985162

3° figlio 049 9985163

4° figlio 049 9985195

Segnalazione assenza prolungata

1° figlio** 049 9985164

2° figlio 049 9985165

3° figlio 049 9985166

4° figlio 049 9985196

*****ATTENZIONE*****

Per disattivare l'assenza prolungata va chiamato lo stesso numero

**Primo figlio è considerato il maggiore dei figli iscritti nelle scuole del Comune al servizio mensa e per gli altri l'ordine è decrescente in base all'età.

Orario di attivazione servizio

Il servizio di attivazione assenza è operativo dalle ore **18.00** del giorno antecedente fino alle ore **9.30** del giorno del servizio mensa.

***Importante.** Il segnale di occupato preceduto da quello di libero dà la certezza dell'avvenuta comunicazione.



Comune di Pavia di Udine

Provincia di Udine

Regione Friuli Venezia Giulia



in collaborazione con **Gemeaz**
— elior —

Servizio di Ristorazione scolastica

Ristorazione Collettiva

Anno scolastico 2016/17

RISTORAZIONE SCOLASTICA

Sistema informatizzato di gestione
pasti e pagamenti

PasTel



contribuisce attraverso il "Risparmio di carta stampata" alla riduzione degli sprechi di risorse ambientali (Green economy)

