



C.F. e P.I. 00469890305

C.A.P. 33050

COMUNE DI PAVIA DI UDINE

PROVINCIA DI UDINE

Sede Uffici Municipali in Lauzacco – Piazza Julia n. 1

Ufficio Segreteria - Tel. 0432/646111 – Fax. 0432/646119

Pec: comune.paviadiudine@certgov.fvg.it

Prot. n. assegnato dal sistema

Pavia di Udine, 31/05/2024

Ai Signori Genitori degli alunni
dell'Istituto Comprensivo di Pavia di Udine

Oggetto: Circolare informativa sui servizi scolastici A.S. 2024/2025: trasporto scolastico, doposcuola, pre accoglienza e mensa scolastica.

Gentili Famiglie,

l'Amministrazione Comunale intende informarvi circa le modalità di iscrizione e pagamento attivate per l'a.s. 2024/2025 per usufruire dei seguenti servizi:

- **trasporto scolastico;**
- **servizio di pre accoglienza;**
- **servizio di ristorazione scolastica;**

per le seguenti scuole:

- **Scuola dell'Infanzia di Lauzacco**
- **Scuola Primaria di Lumignacco**
- **Scuola Primaria di Percoto**

precisando che il servizio mensa è operativo solamente per la scuola dell'Infanzia di Lauzacco e per la Scuola Primaria di Lumignacco.

La scelta consente di gestire le iscrizioni attraverso un portale telematico, al fine di facilitare gli utenti e migliorare la gestione dei servizi in termini di puntualità e precisione.

Per consentire il funzionamento ottimale del sistema è indispensabile la vostra collaborazione.

Si chiede quindi di leggere e di conservare le istruzioni riportate nella presente.

Iscrizioni

Per poter usufruire dei servizi di trasporto scolastico, pre accoglienza e servizio mensa per l'anno scolastico 2024/2025 è obbligatorio iscriversi attraverso la piattaforma ON LINE dedicata a partire dal 31.05.2024 e sino al 31.07.2024, pena la mancata erogazione dei servizi.

N.B.: E' NECESSARIO PROCEDERE ALLE ISCRIZIONI AI SERVIZI RELATIVI ALL'A.S. 2024-2025, SECONDO LE MODALITA' SOTTO RIPORTATE, ANCHE SE GIA' ISCRITTI NELL'ANNO PRECEDENTE.

Per procedere all'iscrizione sarà sufficiente collegarsi alla **Home Page** del Comune di Pavia di Udine <https://www.comune.paviadiudine.ud.it>, cliccare sulla voce di menu "Servizi" situata in cima all'homepage.

Nella pagina che si apre, sulla destra, si trovano i "Servizi in evidenza" tra i quali ci sono i servizi scolastici.

Il link diretto ai tre servizi è il seguente:

- trasporto scolastico: <https://www.comune.paviadiudine.ud.it/it/servizi-213223/richiedere-iscrizione-al-trasporto-scolastico-216415>

- ristorazione scolastica: <https://www.comune.paviadiudine.ud.it/it/servizi-213223/richiedere-iscrizione-alla-mensa-scolastica-216408>

- pre-accoglienza: <https://www.comune.paviadiudine.ud.it/it/servizi-213223/richiedere-iscrizione-alle-pre-accoglienza-scolastica-246741>

Si potrà accedere alla piattaforma dei Servizi Scolastici K-Link con tre modalità:

1. tramite il **Sistema Pubblico d'Identità Digitale - SPID** per i servizi online della pubblica amministrazione (le istruzioni sono rinvenibili all'indirizzo <https://www.spid.gov.it/richiedi-spid>);
2. tramite **C.I.E. - Carta Identità Elettronica**
3. tramite **TS-CNS - Tessera Sanitaria Carta Nazionale dei Servizi**

Per ciascun alunno iscritto ad uno qualsiasi dei servizi scolastici, utilizzando i sistemi sopra richiamati, sarà possibile, per l'intero ciclo di frequenza, accedere ad un'area riservata e protetta che permetterà alle famiglie di visionare la propria situazione (servizi fruiti, messaggi ricevuti, scadenze, situazione contabile, ricevute di pagamento ecc.).

Come pagare?

Dopo la compilazione da parte del genitore e l'accettazione, da parte del Comune, della domanda di iscrizione a uno o più servizi, il Comune stesso procederà con l'emissione degli avvisi di pagamento Pago PA per ogni servizio e minore interessato.

Gli avvisi di pagamento Pago PA vengono inviati al genitore via mail.

I genitori, una volta ricevuto l'**AVVISO DI PAGAMENTO Pago PA** avranno a disposizione diverse possibilità per procedere al pagamento tramite il sistema **PagoPA**:

- recarsi presso le ricevitorie/tabaccherie abilitate (Sisal, Lottomatica e Banca 5);
- recarsi presso un Ufficio Postale;
- recarsi presso la propria Banca;
- utilizzare il QR Code e pagare con la APP della propria banca (smartphone, tablet ecc.).

L'elenco degli operatori e dei canali abilitati a ricevere pagamenti tramite PagoPa è disponibile alla pagina: <https://www.pagopa.gov.it>.

Come conoscere lo stato dei pagamenti di tutti i servizi e lo stato dei pasti consumati?

I genitori possono verificare, direttamente ed in qualunque momento lo stato dei pagamenti dei propri figli, collegandosi all'area personale del portale raggiungibile tramite il link <https://serviziscolastici.comune.paviadiudine.ud.it/login?idcomune=030074> o attraverso la propria area personale del sito internet del comune.

Nell'area personale è possibile:

- verificare i dati anagrafici (nome, cognome, indirizzo, codice fiscale, ecc.);
- verificare lo stato dei pagamenti e dei servizi cui si è iscritti;
- stampare la copia dell'avvisatura cartacea;
- scaricare automaticamente le ricevute per la dichiarazione dei redditi;
- visionare l'elenco degli avvisi ricevuti via e-mail dall'ente.

Si ricorda che è necessario modificare sul portale ogni variazione dei dati già forniti compreso il cambio di indirizzo, i numeri di cellulare/telefono e l'indirizzo di posta elettronica.

Altre informazioni utili

Se non si paga o si paga in ritardo?

Il sistema aggiorna automaticamente la situazione contabile di ciascun alunno, permettendo di verificare i servizi cui si è iscritti e i relativi pagamenti.

Qualora il genitore non provveda alla regolarizzazione, il Comune invierà una lettera di sollecito e in caso di inadempienza applicherà le procedure di recupero del credito previste dalla normativa vigente.

Non sarà possibile iscriversi ai servizi scolastici proposti dal Comune per l'anno scolastico successivo senza aver regolarizzato i pagamenti precedenti.

Rispetta la privacy?

I dati registrati in fase di partenza del servizio saranno consultabili solo dal Comune e dalle ditte affidatarie dei servizi (trasporto scolastico, doposcuola, mensa scolastica), in quanto responsabili del trattamento dei dati necessari per l'espletamento degli stessi, nel pieno rispetto della vigente normativa in tema di trattamento e custodia dei dati personali e sensibili. Per maggiori informazioni si invitano i genitori a leggere le informative sul trattamento dei dati personali e a consultare la sezione apposita del sito web dell'ente, link:

<https://www.comune.paviadiudine.ud.it/it/amministrazione-trasparente-51817/altri-contenuti-51893/dati-ulteriori-51897/dpo-94031>

Per qualsiasi necessità o comunicazione è possibile rivolgersi all'Ufficio istruzione dell'Ente

Tel: 0432-646111, e-mail: istruzione@comune.paviadiudine.ud.it

Orari di apertura al pubblico:

LUN 9.30 -12.30 e 16.00-18.00 Accesso Libero

MAR, GIOV e VEN Aperto su appuntamento

Descrizione dei servizi erogati dal Comune

TRASPORTO SCOLASTICO

Si forniscono di seguito alcune informazioni utili relative al servizio di trasporto scolastico. Gli alunni delle scuole dell'infanzia, delle scuole primarie nonché della scuola secondaria di Lauzacco, in questo caso esclusivamente per le località non servite dal servizio di linea Arriva Udine (Chiasottis, Moretto, Popereacco) possono iscriversi al servizio di trasporto scolastico comunale. Gli alunni della scuola secondaria di Lauzacco invece dovranno usufruire del servizio di trasporto pubblico della ditta Arriva Udine, con la possibilità di accedere al contributo per l'acquisto dell'abbonamento scolastico annuale da parte del Comune.

SERVIZIO DI TRASPORTO SCOLASTICO COMUNALE – LINEE 1 E 2 – SCUOLABUS GIALLI

Per la fruizione del servizio è necessario effettuare l'iscrizione dalla piattaforma dei Servizi Scolastici K-Link online accessibile dal link presente sul sito comunale e versare la **tariffa** come di seguito determinata:

REDDITO FAMILIARE I.S.E.E. (emesso nel 2023)	TARIFFA TRASPORTO SCOLASTICO (ANNUALE)
1^ fascia – fino a € 11.000,00	€ 50,00 (ridotta a € 40,00 nel caso di più utenti iscritti appartenenti allo stesso nucleo familiare)
2^ fascia – da € 11.000,01 a € 15.000,00	€ 60,00 (ridotta a € 40,00 nel caso di più utenti iscritti appartenenti allo stesso nucleo familiare)
3^ fascia – da € 15.000,01 a € 22.000,00	€ 80,00 (ridotta a € 60,00 nel caso di più utenti iscritti appartenenti allo stesso nucleo familiare)
4^ fascia – oltre € 22.000,01 o I.S.E.E. non presentata agli uffici	€ 100,00 (ridotta a € 80,00 nel caso di più utenti iscritti appartenenti allo stesso nucleo familiare)

Gli estremi della dichiarazione I.S.E.E. (emessa nel 2024) che individuerà la fascia di tariffazione dovranno essere riportati sul portale K-Link al momento dell'iscrizione.

All'interno del portale on line, nella pagina dedicata all'ISEE, (HOME > SCHEDE MINORE > ULTERIORI INFORMAZIONI > RIQUADRO ISEE) è possibile scaricare automaticamente il proprio ISEE (se presente) dal database nazionale o inserire il proprio modello ISEE valido per l'anno in corso.

N.B.: L'inserimento dell'ISEE va effettuato PRIMA della compilazione della domanda di iscrizione a un servizio, altrimenti verrà assegnata automaticamente la fascia più alta.

La mancata indicazione degli estremi della dichiarazione equivale a mancata dichiarazione e pertanto comporterà l'applicazione della tariffa più elevata.

La dichiarazione ISEE va caricata come sopra riportato entro il 31/07/2024 e avrà validità dal 1° giorno successivo alla presentazione. L'ufficio provvederà con i dovuti controlli ed accertamenti a riconoscere le fasce tariffarie.

L'importo della tariffa così determinato **per anno scolastico**, va versato in un'unica soluzione, **dal 26 agosto al 10 settembre 2024**. Per i nuclei familiari in cui vi siano due o più utenti del servizio trasporto, è prevista una riduzione per ciascun alunno. L'importo della tariffa è unico indipendentemente dal numero di viaggi effettuati, anche nel caso di fruizione parziale, limitata solo al viaggio di andata o di ritorno, o solo per alcuni mesi nell'anno.

Si specifica che la tariffa è dovuta esclusivamente dagli utenti del servizio scuolabus, effettuato con autobus non di linea (scuolabus gialli numerati 1 e 2), residenti o meno nel territorio comunale.

Dal portale K-Link sarà possibile scaricare e stampare il tesserino nominativo che costituirà il documento giustificativo per la fruizione del servizio. Questa operazione è possibile solo dopo aver provveduto al pagamento della tariffa per il servizio di trasporto.

SERVIZIO DI PREACCOGLIENZA

Il servizio sarà attivato presso la Scuola dell'Infanzia di Lauzacco, presso la Scuola Primaria di Lumignacco e presso la Scuola Primaria di Percoto, nei 20 minuti precedenti l'inizio delle lezioni, a cura di volontari, e per rispondere alle esigenze dei genitori con orari lavorativi incompatibili con gli orari di inizio delle lezioni. Il servizio è gratuito ma è riservato solo ai genitori che giustificano le esigenze lavorative sopra esposte e sarà attivato soltanto se ci sarà una richiesta minima di almeno n. 5 alunni che assicurino la presenza nel corso dell'anno.

L'iscrizione andrà effettuata sempre sul portale K-Link.

SERVIZIO DI RISTORAZIONE SCOLASTICA

Il servizio è attivo presso la Scuola dell'Infanzia di Lauzacco e presso la Scuola Primaria di Lumignacco.

Per ogni pasto fruito verranno addebitati € 3,30, importo pari alla tariffa del singolo pasto così come approvata dall'Amministrazione Comunale con la delibera di giunta n. 134 del 14 novembre 2023.

Il sistema di prenotazione dei pasti provvederà quotidianamente ad aggiornare le singole posizioni e a trasmettere alla ditta incaricata della preparazione dei pasti il numero di pasti effettivi da produrre.

A tal fine, le eventuali assenze dovranno tassativamente essere comunicate entro le ore 9:00. In caso contrario il costo del pasto verrà addebitato, anche se non fruito.

La segnalazione dell'assenza deve essere effettuata tramite il portale K-link raggiungibile tramite il link <https://serviziscolastici.comune.paviadiudine.ud.it/login?idcomune=030074> o attraverso la propria area personale del sito internet del comune. All'interno dell'area personale basterà selezionare il minore per il quale si intende indicare l'assenza e cliccare sul relativo pulsante VISUALIZZA SCHEDA. Nella pagina SCHEDA MINORE che si aprirà, è presente il box ASSENZE, cliccandovi sarà possibile inserire l'assenza.

SERVIZIO DOPOSCUOLA E POST ACCOGLIENZA

Anche per l'A.S. 2024/2025 il Comune attiverà il servizio Doposcuola e Post-Accoglienza presso la scuola Primaria di Lumignacco, affidando la gestione ad un Ente del Terzo Settore.

Si allegano alla presente:

- le guide dedicate ai genitori per l'utilizzo della nuova piattaforma on-line K-Link;
- Piano di Trasporto Annuale Linea 1 e Linea 2, per l'A.S. 2024-2025.

Cordiali saluti.



La Responsabile dell'Area
Amministrativa Demografica e Sociale
dott.ssa Martina Desinano
(f.to digitalmente)